
DATENSCHUTZRICHTLINIE – KUNDEN

Datum: 18. Mai 2018

1. Einleitung

Dies ist die Datenschutzrichtlinie der NIPRO EUROPE GROUP COMPANIES (nachfolgend "Nipro"). In diesem Dokument sind die Richtlinien von Nipro für die Erfassung, Nutzung und Weitergabe personenbezogener Informationen erklärt. Diese Datenschutzrichtlinie gilt für alle Transaktionen mit Nipro, sofern nicht ausdrücklich anderweitig mit Nipro vereinbart.

2. Von uns erfasste Daten und deren Nutzung

Informationen für Kunden

Wenn Sie im Rahmen von Kauf- oder Verkaufsaktivitäten Kunde von Nipro sind, erfassen wir von Ihnen und/oder Ihren Kontaktpersonen angegebene personenbezogene Informationen wie Vor- und Nachname, Anschrift oder E-Mail-Adresse sowie Zahlungsinformationen. Diese Informationen sind zur Verarbeitung Ihrer Transaktion für die Lieferung unserer Produkte sowie Erbringung von Dienstleistungen (einschließlich Buchhaltung, Rechnungsstellung und Zahlungseinzüge) und den Kundenservice von Nipro (einschließlich Kundendienst, Garantie und Sicherheit) erforderlich. Dies ist eine vertragliche Voraussetzung, damit wir die von Ihnen angeforderte Transaktion durchführen oder vorbereiten können. Wenn die zuvor genannten Informationen nicht zur Verfügung gestellt werden, kann eine Ausführung der Transaktion unmöglich sein.

Nipro bewahrt diese Informationen von Kunden mindestens 7 Jahre nach Abschluss der Transaktion und/oder über den geltenden Garantiezeitraum auf. Darüber hinaus können wir diese Informationen für statistische Zwecke und zur Bewertung unserer Dienstleistungen verarbeiten.

Wenn Sie Daten, Fragen und/oder Anfragen einsenden

Personenbezogene Daten werden erfasst, wenn Sie die Daten auf ausdrücklich freiwilliger Basis selber übermitteln, z. B. wenn Sie das Kontaktformular auf unserer Website verwenden. Wenn Sie derartige Daten übermitteln, werden Sie um Ihre Einwilligung gebeten, dass diese Daten erfasst, verarbeitet und zum Kontaktieren, Ausführen von Verträgen oder für andere von Ihnen angegebene Zwecke verwendet werden dürfen.

Wir bitten Sie ggf. um die Angabe von personenbezogenen Informationen, wenn Sie bei Nipro eine Anfrage einreichen, z. B., um Informationen zu Produkten oder Dienstleistungen oder andere kommerzielle Informationen zu erhalten, oder um zu unseren Veranstaltungen eingeladen zu werden, und/oder wenn Sie anderweitige Fragen oder Anfragen einreichen. Diese Informationen können Kontaktdaten (z. B. Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefonnummer, berufliche Informationen) und Informationen zu Ihrer Anfrage enthalten. In diesen Fällen bittet Sie Nipro ebenfalls um Ihre Zustimmung zur Verarbeitung dieser Informationen oder Nipro wird Ihre Informationen ausschließlich in dem zur Verarbeitung und Beantwortung Ihrer Frage bzw. Anfrage erforderlichen Umfang verarbeiten, wobei wir diese Informationen möglicherweise auch für statistische Zwecke nutzen.

Wenn Sie von uns Werbe-E-Mails erhalten

Wenn Sie dem Erhalt unserer Werbe-E-Mails zugestimmt haben, erlauben Sie Nipro, Ihre Antworten auf unsere Mitteilungen weiterzuverfolgen. Dies umfasst, dass wir unsere Mitteilungen gemäß unseren Analysen und



Vermutungen Ihrer Präferenzen anpassen und ausrichten, um übermäßig viele E-Mails zu vermeiden und Ihnen nur Mitteilungen zu senden, von denen wir annehmen, dass diese Sie interessieren.

Geschäftstransaktionen

Sie akzeptieren, dass Nipro personenbezogene Informationen an eine andere Organisation im Zusammenhang mit Verkaufs-, Kauf-, Restrukturierungs- und Reorganisationsaktivitäten (von Teilen) von Unternehmen oder Vermögenswerten von Nipro (einschließlich für Zwecke der Sorgfaltspflicht vor derartigen Transaktionen) weitergeben darf, sofern dies im berechtigten Interesse von Nipro erfolgt, und vorausgesetzt, dass diese Organisation diese Datenschutzrichtlinie oder eine ähnliche einhält. Im Falle von Verkauf, Fusion, Reorganisation, Restrukturierung, Auflösung oder ähnlichen Ereignissen, bei denen unser Unternehmen oder unsere Vermögenswerte beteiligt sind, können personenbezogene Daten Teil der übermittelten Vermögenswerte sein.

Darüber hinaus bestätigen Sie, dass eine derartige Weitergabe von Daten erforderlich sein kann, um Dritten Betriebsprüfungen von Nipro zu ermöglichen, was ebenfalls durch das berechtigte Interesse von Nipro gerechtfertigt ist.

Sie haben das Recht, Obiges abzulehnen. Nipro wird diese Informationen dann entsprechend Ihrer Anfrage nicht mehr verarbeiten, ausgenommen i) Nipro kann zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die über Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten stehen oder ii) dies ist für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche erforderlich.

Rechtliche Anforderungen

Ungeachtet der Geschäftsbedingungen dieser Richtlinie kann die Erfassung, Nutzung und Weitergabe von personenbezogenen Informationen außerhalb der Bedingungen in dieser Datenschutzrichtlinie gelegentlich in dem Umfang und gemäß anderen geltenden Datenschutzgesetzen oder Rechtsvorschriften erfolgen. Insbesondere darf Nipro personenbezogene Informationen weitergeben, wenn dies gesetzlich gefordert wird, oder im guten Glauben, dass eine derartige Aktion erforderlich ist, um i) einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen, ii) die Rechte oder das Eigentum von Nipro oder seinen Tochtergesellschaften zu schützen und zu verteidigen, iii) unter dringenden Umständen zum Schutz der persönlichen Sicherheit von Nutzern der Website oder der Öffentlichkeit zu handeln oder iv) aus Gründen des Haftungsausschlusses.

Andere Verwendungen von Informationen

Wenn Nipro Ihre personenbezogenen Informationen für E-Mails, Werbung und andere als die oben genannten kommerziellen Zwecke verwenden möchte, erfolgt dies nur mit Ihrer Einwilligung.

Nipro kann aggregierte oder anonyme Informationen für verschiedene Verwendungszwecke für sich selbst oder Dritte nutzen.

Wir können personenbezogene Daten in jedem Fall für statistische Zwecke verarbeiten, beispielsweise zur Bewertung unserer Dienstleistungen.

Aufbewahrungszeitraum

Grundsätzlich bewahren wir Ihre personenbezogenen Informationen ungefähr 3 Jahre auf, sofern nicht ausdrücklich ein anderer Zeitraum genannt ist (z. B. im Zusammenhang mit Transaktionen und/oder Garantiezeiten).

3. Einwilligung



Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zugestimmt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen, indem Sie uns anhand der nachfolgend genannten Möglichkeiten kontaktieren. In diesem Fall kann Nipro vor Übernahmen eines derartigen Widerrufs den Nachweis Ihrer Identität anfordern. Der Widerruf Ihrer Einwilligung gilt ab diesem Zeitpunkt und hat keine Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund Ihrer Zustimmung vor einem derartigen Widerruf.

4. An wen wir diese Informationen weitergeben

Nipro gibt keine personenbezogenen Informationen an Dritte weiter, ausgenommen der in dieser Datenschutzrichtlinie genannten oder in dem Fall, dass Sie dies ausdrücklich als Ihren Wunsch geäußert haben. Nipro kann seinen Unterauftragnehmern und professionellen Beratern (die auch an die Datenschutzpflicht gebunden sind) personenbezogene Informationen zur Verfügung stellen, um den in dieser Datenschutzrichtlinie genannten Verwendungszwecken nachzukommen und/oder für Betriebsprüfungen von Nipro.

Wir können Ihre personenbezogenen Informationen auch weitergeben, wenn dies vom Gesetz her erforderlich ist oder Sie gegen unsere Nutzungsbedingungen verstoßen. Wir können Ihre Informationen an Dritte weitergeben, mit denen wir zusammenarbeiten, sofern Sie dem zugestimmt haben.

Nipro wird jedoch in keinem Fall personenbezogene Informationen an Länder außerhalb der Europäischen Union übermitteln, für die die Europäische Kommission keine Entscheidung über die Angemessenheit abgegeben hat, wenn keine angemessenen oder geeigneten Sicherheitsmaßnahmen eingesetzt sind. Gegebenenfalls können Sie Nipro kontaktieren (siehe nachstehende Kontaktinformationen), um eine Kopie der vorgesehenen angemessenen oder geeigneten Sicherheitsmaßnahmen in Bezug auf die Übermittlung in Länder außerhalb der Europäischen Union zu erhalten.

5. Rückwaren

Wenn Sie Waren an uns zurücksenden, garantieren Sie, dass die zurückgesandten Waren keine Informationen von der vorherigen Nutzung enthalten, insbesondere keine Daten über Gesundheit oder (andere) personenbezogene Daten. Von daher müssen Sie derartige Daten vor der Rückgabe von Produkten an uns löschen. In jedem Fall können jegliche verbliebenen Informationen nach Erhalt der Produkte von uns gelöscht werden und wir können in keinem Fall verpflichtet werden, derartige Daten aufzubewahren. Wir übernehmen diesbezüglich keine Verantwortung oder Haftung.

6. Sicherheit

Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Informationen ergreifen wir und unsere Dienstleister angemessene Vorsichtsmaßnahmen und wenden grundsätzlich anerkannte Sicherheitsstandards an, sodass sichergestellt ist, dass diese nicht unberechtigterweise verloren gehen, missbraucht werden, darauf zugegriffen wird oder offengelegt, geändert oder vernichtet werden.

Personenbezogene Informationen werden in Papierform aufbewahrt wie auch in elektronischen Dateien gespeichert. Sie werden entsprechend der Art der Informationen angemessen durch Sicherheitsmaßnahmen geschützt.

7. Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten

Sie haben gegebenenfalls bestimmte Rechte in Bezug auf unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, einschließlich des Rechts auf Zugriff, Korrekturanfragen, Löschung, Einschränkung oder Übertragung sowie Widerspruch der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Sie haben das Recht, bei einer für



Datensicherheit und Datenschutz zuständigen Aufsichtsbehörde (beispielsweise der belgischen Datenschutzkommission, siehe <https://www.privacycommission.be/>) bezüglich unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eine Beschwerde einzureichen. Wenn wir automatisierte Entscheidungsprozesse einsetzen, wie z. B. Profiling, werden Sie über die eingesetzte Logik und die Bedeutung sowie die erwarteten Folgen informiert.

8. Allgemeines

Nipro kann diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Wenn sich derartige Änderungen darauf auswirken, wie Nipro personenbezogene Informationen, die bereits in materieller Form von Nipro erfasst sind, nutzt oder weitergibt, wird Nipro Sie nach der Änderung bitten, einer neuen Version dieser Datenschutzrichtlinie zuzustimmen. Lesen Sie sich diese von daher immer wieder durch. Änderungen und Präzisierungen treten sofort nach der Veröffentlichung auf der Website und mit Ihrer ersten Nutzung unserer Website in Kraft.

9. Kontakt

Wenn Sie Zugriff, Korrektur, Änderung oder Löschung von personenbezogenen Informationen, die wir von Ihnen erfasst haben, eine Beschwerde einreichen oder einfach nur weitere Informationen zu Nipro und/oder zu dieser Datenschutzrichtlinie wünschen, kontaktieren Sie uns kostenlos über das Kontaktformular auf unserer Website oder unter:



NIPRO EUROPE GROUP COMPANIES

Blokhuisstraat 42

2800 Mechelen

Belgien

Firmennummer 0633.773.749

RPR: Brüssel

info@nipro-group.com

